

# Algemene voorwaarden Gigo ICT

## Artikel 1 Definities

1.1 Opdrachtgever: De (rechts)persoon met wie Gigo ICT een overeenkomst heeft gesloten.

1.2 Overeenkomst: De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Gigo ICT.

1.3 Gigo ICT: Aanbieder van zakelijke dienstverlening.

1.4 Incidentele overeenkomst: overeenkomst met betrekking tot diensten die op incidentele basis worden verleend.

1.5 Lopende overeenkomst: overeenkomst met betrekking tot diensten die gedurende een bepaalde periode worden verleend.

1.6 Algemene Voorwaarden: Deze voorwaarden.

1.7 Aanvullende Voorwaarden: Voorwaarden die aanvullend op de Algemene Voorwaarden gelden voor een specifieke dienstverlening.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en Gigo ICT.

2.2 In een overeenkomst kan schriftelijk zijn bedongen dat voor die specifieke dienstverlening Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn. In geval van conflict tussen de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, zullen de Aanvullende Voorwaarden prevaleren boven de Algemene Voorwaarden.

2.3 Gigo ICT is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

2.4 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden schriftelijk of per email bekendgemaakt en treden direct na bekendmaking in werking, of

op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.

2.5 De Algemene Voorwaarden die gelden ten tijde van het aangaan van de incidentele overeenkomst gelden voor de gehele en onbepaalde duur van die overeenkomst. Indien Gigo ICT wenst gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing te laten zijn op de incidentele overeenkomst, kan opdrachtgever zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn de overeenkomst beëindigen.

2.6 Indien Opdrachtgever van een lopende overeenkomst de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet accepteert, heeft hij het recht de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden op te zeggen zonder dat Gigo ICT tot vergoeding van kosten of schade is gehouden. Het betaalde abonnementsgeld zal pro rata worden gerestitueerd.

## Artikel 3 Offertes, Aanvang, Beëindiging van de overeenkomst

3.1 Alle door Gigo ICT gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.

3.2 Gigo ICT houdt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een potentiële Opdrachtgever te weigeren, indien een redelijk vermoeden bestaat dat de Opdrachtgever zich niet conform de Algemene Voorwaarden zal gedragen.

3.3 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Gigo ICT zijn persoonlijk gericht aan Opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om deze zonder toestemming van Gigo ICT ter inzage te verstrekken aan andere partijen.

3.4 Gigo ICT is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen 14 dagen wordt bevestigd, of binnen een andere, op of bij de offerte vermelde termijn.

3.5 Eerst door de schriftelijke orderbevestiging van Gigo ICT komt de feitelijke overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Gigo ICT slechts voor zover deze wijzigingen door Gigo ICT schriftelijk zijn bevestigd.

3.6 Een lopende overeenkomst wordt op maand- of jaarbasis aangegaan en vooruit gefactureerd.

3.7 De looptijd van een lopende overeenkomst wordt automatisch stilzwijgend verlengd voor nogmaals dezelfde factuurperiode.

3.8 Stilzwijgende verlenging van een lopende overeenkomst kan worden voorkomen door deze minimaal één maand voor afloop van de lopende factuurperiode op te zeggen.

3.9 De opzegging dient te zijn voorzien van een geldige handtekening, en kan per post dan wel gescand per email naar Gigo ICT worden gezonden.

3.10 Gigo ICT kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- a) de Wederpartij surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- b) de Wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- c) de Wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen veertien (14) kalenderdagen na door Gigo ICT hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
- d) Gigo ICT de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende

dienst staakt. Dit laat onverlet de overige aan Gigo ICT bij tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtgever rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

3.11 Opdrachtgever kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met Gigo ICT geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- a) Gigo ICT surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- b) Gigo ICT één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen veertien (14) kalenderdagen na door Opdrachtgever hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
- d) Gigo ICT de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt. Dit laat onverlet de overige aan Gigo ICT bij tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtgever rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

3.11 Opdrachtgever kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met Gigo ICT geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- a) Gigo ICT surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- b) Gigo ICT één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen

veertien (14) kalenderdagen na door Opdrachtgever hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgegeven;

#### **Artikel 4 Nakoming door Gigo ICT**

4.1 Gigo ICT spant zich ten zeerste in zijn verplichting uit de overeenkomst naar beste kunnen na te komen, maar geeft geen garantie dat het gewenste resultaat op elk moment geleverd kan worden.

4.2 Bij misbruik van de geleverde diensten, is Gigo ICT gehouden haar verplichting uit de overeenkomst op te schorten. Hieronder vallen onzedelijk, Gewelddadig, haatzaaiend, dan wel anderszins wederrechtelijk gebruik.

#### **Artikel 5 Prijzen en betaling**

5.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen en tarieven in euro's en exclusief BTW en andere overheidsheffingen.

5.2 Indien Opdrachtgever in verzuim is, komen alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassering van het verschuldigde zonder nadere sommatie of ingebrekestelling voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15% van het factuurbedrag exclusief BTW te bedragen.

5.3 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.

5.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de facturen van Gigo ICT binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.

5.5 De facturen van Gigo ICT worden digitaal verstuurd. Bij een geschil omtrent de factuur geldt hetgeen ter zake daarvan in de administratie van Gigo ICT is opgenomen. Een papieren factuur kan binnen veertien (14)

dagen na dagtekening van de digitale factuur opgevraagd worden.

5.6 Gigo ICT is gerechtigd de overeengekomen tarieven van de lopende overeenkomst per factuurperiode te wijzigen. In afwijking van artikel 3.8 heeft Opdrachtgever vanaf het moment van prijswijziging altijd veertien (14) dagen de tijd om stilzwijgende verlenging te voorkomen.

5.7 Indien Gigo ICT bij het intreden van eventuele overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 6 Privacy**

6.1 Gigo ICT zal zich te allen tijde houden aan de Wet bescherming persoonsgegevens.

6.2 Gigo ICT beschermt de identiteit van haar Opdrachtgever en de via gebruik van de door Gigo ICT geleverde dienst door de Opdrachtgever bij Gigo ICT binnenkomende gegevens.

6.3 Gigo ICT is enkel aansprakelijk voor misbruik van de via gebruik van de door Gigo ICT geleverde dienst door Opdrachtgever bij Gigo ICT binnenkomende gegevens, wanneer Gigo ICT direct verantwoordelijk is voor het toegankelijk zijn van die gegevens voor misbruikende derden, en wanneer de Opdrachtgever geen aandeel in het misbruik heeft gehad.

6.4 Gigo ICT gebruikt en bewaart de gegevens van Opdrachtgever enkel voor de uitvoering van de overeenkomst en eventueel voor het attenderen op nieuwe aangeboden diensten. Indien Opdrachtgever laatstbedoelde attendering niet gewenst acht, kan dit te allen tijde schriftelijk, per email of telefonisch aan Gigo ICT worden gemeld.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid en overmacht**

7.1 In beginsel is Gigo ICT niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade. Gigo ICT aanvaardt echter de volgens artikel 7.2 en artikel 7.3 beperkte aansprakelijkheid voor schade, indien de schade het directe gevolg is van het in gebreke blijven van Gigo ICT met betrekking tot de aangegane overeenkomst en het in gebreke blijven van Gigo ICT op geen enkele wijze het gevolg is van overmacht als omschreven in Artikel 7.7.

7.2 De schade, omschreven in artikel 7.1, is voor de incidentele overeenkomst beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

7.3 De schade, omschreven in artikel 7.1, is voor de lopende overeenkomst beperkt tot ten hoogste het kwartaalfactuurbedrag, voor ieder kwartaal waarin aantoonbaar schade is geleden.

7.4 Gigo ICT is niet gehouden tot het verrichten van een of meer verplichtingen uit de overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van overmacht.

7.5 Gigo ICT is niet aansprakelijk jegens derden in verband met het gebruik door de Opdrachtgever van de door Gigo ICT verrichte diensten of geleverde producten.

7.6 Gigo ICT is niet aansprakelijk voor onzedelijk, gewelddadig, haatzaaiend dan wel anderszins wederrechtelijk gebruik van door haar geleverde diensten.

7.7 Indien naar het redelijk oordeel van Gigo ICT als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Gigo ICT zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, danwel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

7.8 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Gigo ICT naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.

## **Artikel 8 Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter**

8.1 Voor zover dwingend recht niet anders voorschrijft worden geschillen met betrekking tot de door Gigo ICT gesloten overeenkomsten voor de bevoegde rechter te Amersfoort gebracht.

8.2 Op alle met Gigo ICT gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

8.3 In geval van nietigverklaring van één of meerdere clausules uit deze Algemene Voorwaarden blijven de overige clausules van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

---

Gigo ICT  
Krachtighuizerweg 17  
3881 PC Putten  
KVK: 68691572  
BTW-nummer NL002316398B22